

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Gebruiker en wederpartij

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Besloten Vennootschap **Kosterman Hypotheken** gevestigd te Nieuwegein aan de Harplaan 1A 3438 CN, hierna te noemen: "Kosterman Hypotheken", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Kosterman Hypotheken en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Kosterman Hypotheken werkzaam zijn.

1.2 De wederpartij van Kosterman Hypotheken is degene aan wie Kosterman Hypotheken enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".

1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Kosterman Hypotheken en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kosterman Hypotheken gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Kosterman Hypotheken gesloten overeenkomsten waarbij Kosterman Hypotheken zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Kosterman Hypotheken slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Kosterman Hypotheken en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

3. Offertes, aanbiedingen en advies

3.1 De door Kosterman Hypotheken gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is

aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door Kosterman Hypotheken ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.

Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Kosterman Hypotheken een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Kosterman Hypotheken aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

4. Communicatie

4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Kosterman Hypotheken heeft bekend gemaakt, mag Kosterman Hypotheken erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres.

4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Kosterman Hypotheken heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Kosterman Hypotheken heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is Kosterman Hypotheken toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een

bouwkundige keuring, kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de Opdrachtgever.

- 5.2 Voor zover Kosterman Hypotheken bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Kosterman Hypotheken is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

6. Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan Kosterman Hypotheken toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. In geval van producten zonder provisie betaalt u de Nazorg via een maandelijkse automatische incasso gedurende de looptijd van de geadviseerde producten. De maandelijkse betaling wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van de CBS-loonindex. De maandelijkse betaling voor de nazorg kan via een betaling voor een bepaalde periode vooruitbetaald worden. In geval van beëindiging van de geadviseerde producten of een intermediairwijziging eindigt de nazorg, evenals de maandelijkse betaling. In geval van een vooruitbetaling van de maandelijkse betalingen vindt naar rato van de nog resterende duur ten opzichte van de oorspronkelijke duur van de vooruitbetaling een restitutie plaats van de eenmalige betaling. Opdrachtgever dient op het kantoor van Kosterman Hypotheken een afstandsverklaring te tekenen bij beëindiging Nazorg.
- 6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

- 6.3 Facturen van Kosterman Hypotheken dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Kosterman Hypotheken voorgeschreven wijze.

- 6.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Kosterman Hypotheken is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.

- 6.5 Indien Opdrachtgever de door Kosterman Hypotheken aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het ontbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de openstaande factuur.

7. Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Kosterman Hypotheken die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Kosterman Hypotheken zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Kosterman Hypotheken bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Kosterman Hypotheken verschaft informatie.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Kosterman Hypotheken alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Kosterman Hypotheken bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps-aansprakelijkheidsverzekering van Kosterman Hypotheken wordt uitgekeerd, inclusief het door Kosterman Hypotheken te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheids-verzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroeps-aansprakelijkheidsverzekering van Kosterman Hypotheken in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, van Kosterman Hypotheken alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Kosterman Hypotheken bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door Kosterman Hypotheken ontvangen provisie. Voorts is de aansprakelijkheid van Kosterman Hypotheken beperkt tot de directe schade van opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.

8.3 Kosterman Hypotheken is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Kosterman Hypotheken gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Kosterman Hypotheken kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Kosterman Hypotheken voor schade welke veroorzaakt is door de

opzet of bewuste roekeloosheid van haar (feitelijk) leidinggevendenden.

9. Overmacht

9.1 Kosterman Hypotheken is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Kosterman Hypotheken redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Kosterman Hypotheken ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

10. Diversen

10.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Kosterman Hypotheken alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Kosterman Hypotheken en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

10.3 Klachten met betrekking tot door Kosterman Hypotheken verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Kosterman Hypotheken, te worden ingediend bij Kosterman Hypotheken. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

10.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Kosterman Hypotheken in verband met door Kosterman Hypotheken verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.